



## KONZERTHAUS DORTMUND

# Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlinebereich der Konzerthaus Dortmund GmbH

### 1. Anwendungsbereich, Geltung

Diese AGB gelten für den Erwerb über unseren Onlineshop in Ergänzung zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Karten- und Abonnementverkauf sowie für alle sonstigen in unserem Onlineshop zu erwerbenden Waren. Soweit diese AGB abweichende Regelungen zu den »AGB Kartenverkauf« und »AGB Abonnement« enthalten, gehen die vorliegenden AGB bei einem Erwerb über den Onlineshop vor.

### 2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte sowie Karten und Abonnements in unserem Onlineshop stellt kein Angebot dar, sondern nur einen Onlinekatalog. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt bzw. die Karte oder das Abonnement an Sie versenden oder den Vertragsschluss mit einer weiteren E-Mail (Auftragsbestätigung) bestätigen.

### 3. Wertersatzpflicht

Können Sie uns im Falle des Widerrufs (Ziffer 5) die empfangene Leistung sowie Nutzung (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, wenn die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter »Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise« versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

### 4. Kosten der Rücksendung

Sie haben im Falle der Rücksendung der Ware die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht

die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### 5. Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie, dass für Dienstleistungen der Freizeitgestaltung nach §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB die Widerrufsregelungen für Fernabsatzverträge nicht gelten, wenn eine Dienstleistung aus dem Bereich der Freizeitgestaltung zu einem bestimmten Zeitpunkt erbracht wird. Für den Kauf von Eintrittskarten gilt somit kein 14-tägiges Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung des Vertrages oder Versand der Karten durch uns für Sie bindend und verpflichtet Sie gemäß den bestehenden Regelungen zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Für den Kauf von Waren gilt die untenstehende Widerrufsbelehrung.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gem. § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

**Der Widerruf ist zu richten an:** Konzerthaus Dortmund GmbH  
Brückstraße 21  
44135 Dortmund  
info@konzerthaus-dortmund.de

**Üben Sie den Widerruf durch Rücksendung der Ware aus, ist diese zurückzusenden an:** Konzerthaus Dortmund GmbH

Brückstraße 21  
44135 Dortmund

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter »Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise« versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihre  
Konzerthaus Dortmund GmbH